



POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD: GO VACATION – REPUBLICA DOMINICANA

A. Objetivo

El presente documento describe las políticas y procedimientos de Go Vacation República Dominicana para llevar a cabo sus operaciones y actividades de manera ambientalmente responsable y sostenible.

B. Responsabilidades

Como empresa de viajes que se relaciona con diversas partes interesadas en el turismo, a saber, consumidores, guías turísticos, agencias de viajes, hoteles, empresas de transporte, restaurantes y atracciones, entendemos nuestro papel clave y nuestra influencia en el desarrollo sostenible del turismo. Por ello, nos comprometemos a promover la sostenibilidad. Nuestro objetivo es seguir, aplicar y promover buenas prácticas de sostenibilidad para maximizar los impactos positivos y minimizar los negativos en el turismo de nuestras operaciones e influir en nuestros clientes y socios para que hagan lo mismo.

Nuestra política de sostenibilidad se divide en 8 temas. Cada tema consta de un conjunto de principios y acciones prácticas en consecuencia.

1- Gestión de la sostenibilidad y cumplimiento legal

Go Vacation se compromete a la mejora continua de las prácticas de sostenibilidad, incluido el seguimiento y la evaluación continuos de nuestra política de sostenibilidad, con personal y recursos dedicados para alcanzar nuestros objetivos de sostenibilidad.

Go Vacation cumple todas las normativas locales, regionales, nacionales relacionadas con los recursos humanos, los derechos humanos, los derechos de los niños, los derechos sobre la tierra, la gestión medioambiental y la vida salvaje. Seguimos un estricto Código Ético, que incluye una política de tolerancia cero frente a la corrupción, el soborno, el trabajo forzado y la discriminación.

2- Gestión interna: política social y derechos humanos

- Go Vacation apoya tanto las actividades de desarrollo profesional relacionadas con la carrera como las relacionadas con el puesto de trabajo.
- Go Vacation está comprometida con el principio de retribución justa e igual por trabajo similar y por trabajo de igual valor para todos sus empleados y contratistas, independientemente de su sexo, raza, origen nacional, estado civil, edad o religión.
- Go Vacation se compromete a fomentar un lugar de trabajo/una cultura laboral seguros, saludables e inclusivos en los que todos los empleados puedan desempeñar sus funciones/reconocer su potencial.
- Go Vacation se compromete a aplicar una política de tolerancia cero frente a los actos de soborno, corrupción, discriminación y violación de los derechos humanos, incluidos el trabajo forzado, la trata de seres humanos y todos los derechos de los niños.

3- Gestión medioambiental de las operaciones de oficina

- Nos comprometemos a minimizar al máximo la huella directa de nuestras operaciones empresariales y a seguir activamente los principios de desechar, reducir, reutilizar, reciclar para protección del medio ambiente. Contamos con las siguientes medidas :
- Cumplir todas las normativas locales y nacionales relativas a la legislación medioambiental.
- Medir, controlar y evaluar el uso de todas las materias primas y productos adquiridos, especialmente en términos de agua y energía. En específico hemos instalado paneles solares y coleccionamos el agua lluvia.
- Adquirir material de oficina local, de temporada, de comercio justo, a granel, con embalaje limitado y certificado de sostenibilidad siempre que sea posible.
- Imprimir sólo cuando sea absolutamente necesario, y cuando se imprime, hacerlo siempre a doble cara y en escala de grises. El papel debe ser siempre certificado FSC o equivalente, con preferencia por los materiales post-consumo de mayor porcentaje
- En todas las zonas comunes se aplican medidas de ahorro energético.
- Todos los equipos e iluminación son eficientes energéticamente y están apagados/desenchufados/en modo de espera cuando no se utilizan.
- Existen medidas de ahorro de agua en todas las zonas comunes y aseos, incluida la captación de agua en las zonas exteriores.

4- Gestión del carbono de las operaciones de oficina

- Go Vacation se compromete a reducir su huella de carbono y se esfuerza por reducir la cantidad de viajes en la medida de lo posible:
- Reducir la cantidad que viajamos tanto como sea posible
- Fomentando el trabajo a distancia siempre que sea posible.
- Instalar equipos y electrodomésticos energéticamente eficientes [cuando sea apropiado/posible].

Actividades y excursiones

- Todas las excursiones y actividades organizadas por Go Vacation o en su nombre respetan las costumbres, tradiciones, integridad cultural y recursos naturales locales.
- Go Vacation se compromete a no ofrecer ninguna excursión que perjudique a los seres humanos, la fauna, el medio ambiente o recursos naturales como el agua y la energía.
- Go Vacation da preferencia a las excursiones y actividades que benefician a las comunidades locales, respetan el bienestar de los animales y apoyan la protección del medio ambiente.

5- Líderes turísticos, representantes locales y guías

- Go Vacation se compromete a contratar guías, porteadores, conductores u otro personal local cualificado, a pagarles salarios dignos y a proporcionarles condiciones de trabajo seguras y justas. Esperamos lo mismo de nuestros proveedores que contratan personal local en nombre de Go Vacation.
- Go Vacation entiende que los guías son los intermediarios entre los huéspedes y el contexto sociocultural y medioambiental del destino, transmitiéndoles el comportamiento adecuado. Por ello, nos aseguramos de que todos los guías contratados por Go Vacation o que dirigen excursiones en su nombre reciban formación periódica y conozcan los temas de sostenibilidad del destino.
- Nuestros guías reciben formación específica sobre la cuestión crítica de la explotación sexual de los niños en el turismo.

6- Contribución a las comunidades locales / red económica local

- Go Vacation se compromete a contribuir positivamente a los destinos en los que opera, mediante:
- Abasteciéndose de forma local y responsable, y apoyando las artes y la cultura locales y tradicionales
- Animando a los visitantes a comprar de forma responsable e informándoles sobre los souvenirs ilegales y prohibidos.
- Respetar y defender todos los derechos humanos (derechos del niño, de la mujer, laborales, etc.), así como los derechos sobre la tierra.

7- Comunicación y protección del cliente

Privacidad

- La protección de nuestros clientes es nuestra prioridad. Por ello, mantenemos una política de privacidad clara para garantizar:
- El cumplimiento legal en todos los aspectos
- La protección de los clientes y sus datos

8- Marketing y comunicación

- Go Vacation se esfuerza por ser veraz en todas las situaciones y en todo momento. Ofrecemos productos y servicios que cumplen lo que afirmamos en nuestras comunicaciones.
- Cumplimos nuestros compromisos y promesas explícitos e implícitos.
- Somos contrarios al lavado verde y respaldamos al 100% nuestras afirmaciones sobre sostenibilidad.
- Nos esforzamos por ser inclusivos y representativos en nuestro marketing, y por tener siempre en cuenta las sensibilidades culturales, religiosas y étnicas.